

CONTACTOS CON AUTORIDADES COMPETENTES Y NOMENCLATURAS

Además de los marcos legales que garantizan la protección de los niños, niñas y adolescentes, es necesario comprender la función de los denominados organismos de protección y garantía de los derechos de la infancia y la adolescencia. Estos son:

COMISARÍA ESPECIALIZADA: unidad de policía civil encargada de investigar y procesar casos de menores víctimas de delitos. Lamentablemente, no todas las ciudades del país cuentan con este tipo de comisaría. En las ciudades donde no existan comisarías especializadas, se debe contactar con la Comisaría de Policía Civil.

MINISTERIO PÚBLICO (Fiscalía): organismo responsable de hacer cumplir las leyes, cuenta con fiscales que se convierten en firmes aliados en causas sociales que defienden los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

DEFENSORÍA PÚBLICA: organismo estatal cuyo propósito es brindar asistencia legal gratuita a cualquier persona que la necesite, mediante el nombramiento de defensores públicos o abogados.

DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ Y MEJOR NIÑEZ: es el poder judicial responsable de aplicar la ley para resolver conflictos relacionados con los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

SECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS DE LA PRESIDENCIA: es el Poder Ejecutivo Federal responsable de coordinar e implementar políticas y directrices destinadas a promover y proteger los derechos humanos. Trabaja en colaboración con otras agencias federales, así como con los estados, los municipios y las instituciones de la sociedad civil.

TRIBUNAL SUPERIOR DEL TRABAJO/CONSEJO NACIONAL DE JUSTICIA LABORAL (TST/CSJT): organismo gubernamental que media y juzga acciones legales entre trabajadores y empleadores, así como otras controversias derivadas de la relación laboral, y demandas que surgen de la ejecución de sus propias sentencias, incluidas las colectivas. Entre las demandas que se pueden presentar se incluyen: el reconocimiento de derechos (como la inscripción en el libro de registro laboral) y el pago de cantidades que la empresa se niega a abonar (como un bonus por riesgo o el pago doble de vacaciones).

Entidades de defensa de derechos y líneas de Ayuda de cada país hispanohablante de América Latina para situaciones de violencia contra niños, niñas y adolescentes:

ARGENTINA	
Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF)	Organismo rector encargado de diseñar, elaborar e implementar políticas públicas de carácter federal e inclusivas destinadas a promover los derechos de niñas, niños, adolescentes y personas mayores. https://www.argentina.gob.ar/capital-humano/familia

	Línea 102 - Servicio telefónico gratuito y confidencial que brinda un espacio de escucha, contención y orientación para niños, niñas y adolescentes y también realiza intervenciones, de manera conjunta con otros organismos del Estado, ante situaciones de vulneración de sus derechos.
BOLÍVIA	
Sistema Plurinacional de Protección Integral de la Niña, Niño y Adolescente (SIPPROINA)	<p>Sistema del gobierno que integra a órganos, instituciones y organizaciones para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Línea 156 - Línea gratuita que brinda atención a personas víctimas de situaciones de violencia, incluidos niñas, niños y adolescentes.</p>
CHILE	
Defensoría de la Niñez	<p>Principal órgano del gobierno encargado de defender los derechos de niños, niñas y adolescentes</p> <p>Fono Niños 147 - Servicio telefónico gratuito y confidencial, creado como una instancia preventiva de orientación y apoyo especialmente dirigida a niños, niñas y adolescentes (NNA) que sean víctimas de amenazas o vulneración de sus derechos. https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/385-fono-ninos-147</p>
COLOMBIA	
Instituto Colombiana del Bienestar Familiar (ICBF)	<p>Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias. https://www.icbf.gov.co/</p> <p>Línea 141 - línea gratuita nacional de atención, emergencia y orientación, gestionada por el ICBF.</p>
COSTA RICA	
Patronato Nacional de la Infancia (PANI)	<p>Institución rectora en materia de derechos de la niñez y la adolescencia. https://pani.go.cr/</p> <p>Línea 1147 - servicio telefónico gratuito, confidencial y amigable del PANI.</p>
CUBA	
Centro de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes	<p>Instituciones que ofrecen atención especializadas a víctimas de delitos, para evitar la revictimización secundaria y orientar el tratamiento posterior. Teléfonos de contacto: La Habana: 72125419 Villa Clara: 42207124 Santiago de Cuba: 22692552</p>

ECUADOR	
Dirección Nacional de Policía Especializada para Niños, Niñas y Adolescentes (DINAPEN)	<p>Órgano del gobierno que trabaja en defensa de los derechos de los menores de edad y prevenir la vulneración de sus derechos.</p> <p>DINAPEN: (02) 244 7070 / 295 5734 / 295 0214</p>
EL SALVADOR	
Consejo Nacional de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia (CONAPINA)	<p>Principal entidad gubernamental encargada de la protección y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes</p> <p>Línea 119 - de atención y ayuda, disponible las 24 horas del día https://www.conapina.gob.sv/juntasproteccion/</p>
GUATEMALA	
Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia (PNA)	<p>Entidad del gobierno encargada de proteger los derechos e intereses de niños, niñas y adolescentes.</p> <p>https://pgn.gob.gt/pna/</p> <p>Llamada al centro de atención del Ministerio Público: 1574</p>
HONDURAS	
Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF)	<p>Institución gubernamental responsable de proteger los derechos de la Niñez y adolescencia.</p> <p>https://senaf.gob.hn/</p> <p>Línea 110 - línea de denuncias gratuita que opera bajo la coordinación de la SENAF.</p>
MÉXICO	
Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)	<p>Órgano de apoyo técnico y operativo del sistema, responsable de coordinar, articular y monitorear la implementación de políticas públicas para garantizar los derechos de la niñez y adolescencia.</p> <p>Línea de emergencias – 911 Línea 102 – servicio telefónico gratuito y confidencial que brinda un espacio de escucha, contención y orientación.</p>
NICARÁGUA	
Consejo Nacional de Atención y Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia	<p>Órgano rector encargado de formular y coordinar la Política Nacional de Atención y Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia.</p> <p>Línea 133 - brinda información y orientación sobre temas relacionados con la niñez y adolescencia. Línea 118 – reportar emergencia para cualquier situación de riesgo, incluyendo emergencias relacionadas con niños y adolescentes.</p>

PANAMÁ	
Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF)	Entidad pública en Panamá que se encarga de coordinar, articular, ejecutar y dar seguimiento a las políticas de protección integral de la niñez y adolescencia - https://senniaf.gob.pa/ Línea de denuncia - 6378-3466
PARAGUAY	
Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia (CNNA)	Órgano público intersectorial y colegiado que se encarga de formular políticas públicas y programas para la promoción, protección y atención de los derechos de niños y adolescentes Línea 147 - Línea telefónica de ayuda para brindar información y orientación en casos de vulnerabilidad de derechos de niños, de niñas y de adolescentes. https://www.paraguay.gov.py/oe/minna/63
PERÚ	
Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA)	Principal órgano del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) encargado de la gestión y ejecución de políticas, programas y proyectos relacionados con la niñez y adolescencia. https://www.gob.pe/47392-direccion-general-de-ninas-ninos-y-adolescentes Línea 1810 - línea gratuita permite activar el sistema de protección estatal a través de una llamada, ofreciendo a los menores un espacio seguro para expresar sus problemas y recibir apoyo especializado.
PUERTO RICO	
Departamento de la Familia - Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN)	Componente operacional del Departamento de la Familia del gobierno. https://www.acuden.pr.gov/ Sistema de Emergencias - 9-1-1 Línea Directa de Maltrato del Departamento de la Familia – (787) 749-1333
REPÚBLICA DOMINICANA	
Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia - CONANI	Órgano del gobierno que garantiza los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, mediante la efectiva rectoría de las políticas en materia de niñez y adolescencia. https://conani.gob.do/quienes-somos/ Línea de Emergencia - *212 - Dirección de Prevención y Atención a la Violencia contra la Mujer e Intrafamiliar
URUGUAY	
Instituto del Niño y	Organismo rector de las políticas de infancia y adolescencia - https://www.inau.gub.uy/

Adolescencia del Uruguay	Línea Azul 0800 5050 - Línea de emergencia para niños y adolescentes en situaciones de violencia o vulneración de derechos.
VENEZUELA	
Consejo Nacional de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (IDENA)	<p>Órgano gubernamental principal encargado de defender los derechos de la infancia y adolescencia.</p> <p>Contacto: 0800 FISCA 00 (08003472200) Línea 156 - emergencias relacionadas con niñez y adolescencia.</p> <p>Directorio de instituciones donde se puede formular la denuncia, solicitar orientación, apoyo e intervención: https://www.cecodap.org.ve/sub/inf/html/direct/</p>