

## **DIRECCIONES Y CONTACTOS DE REFERENCIA**

Entidades de defensa de derechos y líneas de Ayuda de cada país hispanohablante de <u>América Latina</u> para situaciones de violencia contra niños, niñas y adolescentes:

| ARGENTINA  |   |  |
|--|---|--|
|  |   |  |
| Secretaría Nacional de Niñez,<br>Adolescencia y Familia<br>(SENAF)                               | Organismo rector encargado de diseñar, elaborar e implementar políticas públicas de carácter federal e inclusivas destinadas a promover los derechos de niñas, niños, adolescentes y personas mayores.  https://www.argentina.gob.ar/capital-humano/familia  Línea 102 - Servicio telefónico gratuito y confidencial que brinda un espacio de escucha, contención y orientación para niños, niñas y adolescentes y también realiza intervenciones, de manera conjunta con otros organismos del Estado, ante situaciones de vulneración de sus derechos. |  |
| BOLÍVIA  |   |  |
| Sistema Plurinacional de<br>Protección Integral de la<br>Niña, Niño y Adolescente<br>(SIPPROINA) | Sistema del gobierno que integra a órganos, instituciones y organizaciones para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes.  Línea 156 - Línea gratuita que brinda atención a personas víctimas de situaciones de violencia, incluidos niñas, niños y adolescentes.   |  |
| CHILE  |   |  |
| Defensoría de la Niñez   | Principal órgano del gobierno encargado de defender los derechos de niños, niñas y adolescentes  Fono Niños 147 - Servicio telefónico gratuito y confidencial, creado como una instancia preventiva de orientación y apoyo especialmente dirigida a niños, niñas y adolescentes (NNA) que sean víctimas de amenazas o vulneración de sus derechos.  https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/385-fono-ninos-147   |  |
| COLOMBIA   |   |  |
| Instituto Colombiana del<br>Bienestar Familiar (ICBF)  | Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias. <a href="https://www.icbf.gov.co/">https://www.icbf.gov.co/</a> Línea 141 - línea gratuita nacional de atención, emergencia y orientación, gestionada por el ICBF.   |  |



| COSTA RICA   |  |  |
|--|--|--|
|  | Institución rectora en materia de derechos de la niñez y la adolescencia.  |  |
| Patronato Nacional de la   | https://pani.go.cr/  |  |
| Infancia (PANI)  | Línea 1147 - servicio telefónico gratuito, confidencial y amigable del PANI.   |  |
| CUBA   |  |  |
|  |  |  |
| Centro de Protección a Niñas,<br>Niños y Adolescentes                        | Instituciones que ofrecen atención especializadas a víctimas de delitos, para evitar la revictimización secundaria y orientar el tratamiento posterior. Teléfonos de contacto:  La Habana: 72125419  Villa Clara: 42207124  Santiago de Cuba: 22692552 |  |
| ECUADOR  |  |  |
| LCUADUR  |  |  |
| Dirección Nacional de Policía  | Órgano del gobierno que trabaja en defensa de los derechos de los menores de edad y prevenir la vulneración de sus derechos.   |  |
| Especializada para Niños,  | menores de edda y prevenii la vainerasion de sas deresilos.  |  |
| Niñas y Adolescentes   | DINAPEN: (02) 244 7070 / 295 5734 / 295 0214   |  |
| (DINAPEN)  |  |  |
| EL SALVADOR  |  |  |
|  | Principal entidad gubernamental encargada de la protección y el  |  |
| Consejo Nacional de la Primera<br>Infancia, Niñez y Adolescencia             | bienestar de los niños, niñas y adolescentes   |  |
| (CONAPINA)   | Línea 119 - de atención y ayuda, disponible las 24 horas del día   |  |
|  | https://www.conapina.gob.sv/juntasproteccion/  |  |
| GUATEMALA  |  |  |
|  |  |  |
| Procuraduría de la Niñez y la  | Entidad del gobierno encargada de proteger los derechos e intereses de niños, niñas y adolescentes.  |  |
| Adolescencia (PNA)   | https://pgn.gob.gt/pna/  |  |
|  | Llamada al centro de atención del Ministerio Publico: 1574   |  |
|  | Liamada al Centro de acención del Millisterio Público. 1374  |  |
| HONDURAS   |  |  |
|  | Institución gubernamental responsable de proteger los derechos de la   |  |
| Secretaría de Niñez,   | Niñez y adolescencia.<br>https://senaf.gob.hn/   |  |
| Adolescencia y Familia (SENAF)   | nttps.//senar.gov.nn/  |  |
|  | Línea 110 - línea de denuncias gratuita que opera bajo la coordinación de la SENAF.  |  |
| MÉXICO   |  |  |
|  | Órgano de apoyo técnico y operativo del sistema, responsable de  |  |
| Sistema Nacional de<br>Protección Integral de Niñas,<br>Niños y Adolescentes | coordinar, articular y monitorear la implementación de políticas públicas para garantizar los derechos de la niñez y adolescencia.   |  |



| (SIPINNA)   | Línea de emergencias – 911<br>Línea 102 – servicio telefónico gratuito y confidencial que brinda un<br>espacio de escucha, contención y orientación.  |
|---|---|
| NICARÁGUA   |   |
| Consejo Nacional de Atención<br>y Protección Integral a la Niñez<br>y la Adolescencia                           | Órgano rector encargado de formular y coordinar la Política Nacional de Atención y Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia.  Línea 133 - brinda información y orientación sobre temas relacionados con la niñez y adolescencia.  Línea 118 – reportar emergencia para cualquier situación de riesgo, incluyendo emergencias relacionadas con niños y adolescentes.   |
| PANAMÁ  |   |
| Secretaría Nacional de Niñez,<br>Adolescencia y Familia<br>(SENNIAF)  | Entidad pública en Panamá que se encarga de coordinar, articular, ejecutar y dar seguimiento a las políticas de protección integral de la niñez y adolescencia - <a href="https://senniaf.gob.pa/">https://senniaf.gob.pa/</a>  |
| (SERVINI)   | Línea de denuncia - 6378-3466   |
| PARAGUAY  |   |
| Consejo Nacional de Niñez y<br>Adolescencia (CNNA)  | Órgano público intersectorial y colegiado que se encarga de formular políticas públicas y programas para la promoción, protección y atención de los derechos de niños y adolescentes  |
|   | Línea 147 - Línea telefónica de ayuda para brindar información y orientación en casos de vulnerabilidad de derechos de niños, de niñas y de adolescentes. <a href="https://www.paraguay.gov.py/oee/minna/63">https://www.paraguay.gov.py/oee/minna/63</a>   |
| PERÚ  |   |
| Dirección General de Niñas,<br>Niños y Adolescentes (DGNNA)   | Principal órgano del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) encargado de la gestión y ejecución de políticas, programas y proyectos relacionados con la niñez y adolescencia.  https://www.gob.pe/47392-direccion-general-de-ninas-ninos-y-adolescentes  Línea 1810 - línea gratuita permite activar el sistema de protección estatal a través de una llamada, ofreciendo a los menores un espacio seguro para |
|   | expresar sus problemas y recibir apoyo especializado.   |
| PUERTO RICO   |   |
| Departamento de la Familia -<br>Administración para el<br>Cuidado y Desarrollo Integral<br>de la Niñez (ACUDEN) | Componente operacional del Departamento de la Familia del gobierno.  https://www.acuden.pr.gov/  Sistema de Emergencias - 9-1-1  Línea Directa de Maltrato del Departamento de la Familia —  (787) 749-1333   |



| REPÚBLICA DOMINICANA  |  |  |
|---|--|--|
| Consejo Nacional de la Niñez y<br>Adolescencia - CONANI                   | Órgano del gobierno que garantiza los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, mediante la efectiva rectoría de las políticas en materia de niñez y adolescencia. <a href="https://conani.gob.do/quienes-somos/">https://conani.gob.do/quienes-somos/</a> Línea de Emergencia - *212 - Dirección de Prevención y Atención a la Violencia contra la Mujer e Intrafamiliar   |  |
| URUGUAY   |  |  |
| Instituto del Niño y<br>Adolescencia del Uruguay                          | Organismo rector de las políticas de infancia y adolescencia - <a href="https://www.inau.gub.uy/">https://www.inau.gub.uy/</a> Línea Azul 0800 5050 - Línea de emergencia para niños y adolescentes en situaciones de violencia o vulneración de derechos.   |  |
| VENEZUELA   |  |  |
| Consejo Nacional de Derechos<br>de Niños, Niñas y Adolescentes<br>(IDENA) | Órgano gubernamental principal encargado de defender los derechos de la infancia y adolescencia.  Contacto: 0800 FISCA 00 (08003472200)  Línea 156 - emergencias relacionadas con niñez y adolescencia.  Directorio de instituciones donde se puede formular la denuncia, solicitar orientación, apoyo e intervención: <a href="https://www.cecodap.org.ve/sub/inf/html/direct/">https://www.cecodap.org.ve/sub/inf/html/direct/</a> |  |